

# Nous sommes heureux de vous présenter l'application LifeSpeak!

Désormais, vous pouvez obtenir des renseignements de confiance d'experts au moyen d'un appareil que vous avez toujours avec vous.

L'application vous offre le même contenu exceptionnel animé par des experts avec de nouvelles fonctionnalités :

- Téléchargez des vidéos que vous pouvez visionner hors ligne.
- Écoutez des balados en continu sans avoir besoin de les télécharger
- Gagnez des écussons en accumulant des points grâce à des activités LifeSpeak, que ce soit dans l'application ou dans le site Web (visionnement de vidéos, lecture de fiches-conseils, participation à des séances de clavardage, etc.)
- Rejoignez le Classement (anonymement) et comparez vos points à ceux de vos pairs.
- Participez aux séances de clavardage « Demandez à un expert » à partir de votre téléphone.
- Gérez votre compte à partir de l'application.



## FAQ sur l'application

**Est-ce que l'application est gratuite?**

Oui. Elle est offerte gratuitement dans le cadre du programme LifeSpeak de votre organisation.

**Est-ce que mon activité dans l'application est confidentielle?**

Absolument, entièrement confidentielle en tout temps. Nous nous engageons à respecter la confidentialité de nos utilisateurs.

**Puis-je utiliser le même compte personnel que celui que j'ai créé dans le site Web LifeSpeak pour accéder à l'application ?**

Oui, et vice versa.

**Mon activité dans le site Web LifeSpeak sera-t-elle prise en compte dans les points du classement ?**

Oui.

**Est-ce que les membres de ma famille peuvent télécharger l'application ?**

Oui! Nous espérons vraiment qu'ils en profiteront!

**Comment puis-je télécharger une vidéo pour la visionner hors ligne ?**

Allez dans Apprenez, sélectionner une série de vidéos, puis appuyez sur le symbole de téléchargement.

**Où puis-je trouver mes téléchargements ?**

Vous pouvez trouver vos téléchargements en sélectionnant « Plus » au bas de l'écran, puis en appuyant sur « Mes téléchargements ».